

# Algemene voorwaarden levensverzekering nr. 900

## Inhoud

|           |                                                                                                              |          |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| <b>1.</b> | <b>Uw verzekering</b>                                                                                        | <b>2</b> |
| 1.1       | Welke regels gelden voor uw verzekering?                                                                     | 2        |
| 1.2       | Wat zijn belangrijke kenmerken van uw verzekering?                                                           | 2        |
| 1.3       | Welke informatie vragen wij voordat u uw verzekering afsluit?                                                | 2        |
| 1.4       | Wanneer bent u verzekerd?                                                                                    | 3        |
| 1.5       | Welke kosten of belastingen brengen wij u in rekening?                                                       | 3        |
| 1.6       | Bent u uw polis kwijtgeraakt?                                                                                | 3        |
| 1.7       | Heeft u toestemming nodig van iemand anders als u uw verzekering wilt veranderen, stoppen of laten uitkeren? | 3        |
| 1.8       | Heeft u een klacht?                                                                                          | 3        |
| <b>2</b>  | <b>Uw rechten en plichten</b>                                                                                | <b>4</b> |
| 2.1       | 30 dagen bedenktijd                                                                                          | 4        |
| 2.2       | Wilt u stoppen met uw verzekering?                                                                           | 4        |
| 2.3       | Wilt u stoppen met premie betalen?                                                                           | 4        |
| 2.4       | Wilt u kiezen wie de uitkering krijgt?                                                                       | 4        |
| 2.5       | Wilt u uw verzekering overdragen?                                                                            | 5        |
| 2.6       | Wilt u uw verzekering verpanden?                                                                             | 5        |
| 2.7       | Kunt u uw verzekering belenen?                                                                               | 5        |
| 2.8       | Kunt u uw verzekering veranderen?                                                                            | 5        |
| <b>3</b>  | <b>De premie</b>                                                                                             | <b>5</b> |
| 3.1       | Wat betaalt u voor uw verzekering?                                                                           | 5        |
| 3.2       | Wanneer betaalt u uw premie?                                                                                 | 5        |
| 3.3       | Wat doen wij als u uw premie niet of te laat betaalt?                                                        | 5        |
| <b>4</b>  | <b>De uitkering</b>                                                                                          | <b>6</b> |
| 4.1       | Wat heeft u verzekerd?                                                                                       | 6        |
| 4.2       | Welk bedrag keren wij uit?                                                                                   | 6        |
| 4.3       | Wat moet u doen als de verzekerde overlijdt?                                                                 | 6        |
| 4.4       | Wat moet u doen als uw verzekering de einddatum bereikt?                                                     | 7        |
| 4.5       | Wanneer keren wij uit?                                                                                       | 7        |
| 4.6       | Aan wie keren wij uit?                                                                                       | 7        |
| 4.7       | Wanneer is de uitkering bij overlijden niet verzekerd?                                                       | 7        |
| 4.8       | Wanneer keren wij de uitkering bij overlijden niet uit aan de begunstigde?                                   | 8        |
| 4.9       | Beperkte uitkering bij terrorisme                                                                            | 8        |
| <b>5</b>  | <b>Begrippenlijst</b>                                                                                        | <b>9</b> |

## 1. Uw verzekering

### 1.1 Welke regels gelden voor uw verzekering?

Voor uw verzekering gelden de Nederlandse wetten en regels. Niet alle regels staan in onze algemene voorwaarden. In onze algemene voorwaarden leest u de algemene regels die gelden voor u, voor ons en voor uw verzekering.

Voor uw verzekering gelden soms ook aanvullende voorwaarden. Als dit zo is, dan staat dat in uw polis. De regels in de aanvullende voorwaarden gaan vóór de regels in de algemene voorwaarden. Dit betekent dat, als in de aanvullende voorwaarden over een bepaald onderwerp andere regels staan dan in de algemene voorwaarden, de andere regels in de aanvullende voorwaarden gelden.

### 1.2 Wat zijn belangrijke kenmerken van uw verzekering?

U sluit bij ons een levensverzekering af, waarbij het verzekerde bedrag gegarandeerd is. Bijna al onze verzekeringen zijn winstdelend. Als uw verzekering niet winstdelend is, staat dat in uw polis.

#### 1.2.1 Deelnemer, verzekerde, verzekerd bedrag, begunstigde

Met uw verzekering heeft u met ons afgesproken dat wij één of meer uitkeringen doen, als zich een bepaalde gebeurtenis voordoet. Daarvoor betaalt u premie. Die gebeurtenis en de premiebetaling zijn afhankelijk van het leven of de dood van één of meer personen. Dat kunt u zelf zijn, maar ook een ander.

Wij noemen u, degene die de verzekering afsluit, de 'deelnemer'. De persoon of personen van wiens leven uw verzekering afhankelijk is, noemen wij de 'verzekerde(n)'. Het bedrag dat wij uitkeren, noemen wij het 'verzekerde bedrag'. Degene aan wie wij uitkeren, noemen wij de 'begunstigde'.

#### 1.2.2 Gegarandeerd verzekerd bedrag

Wij spreken met u af welk bedrag u verzekert. Dat bedrag is gegarandeerd. U weet dus hoeveel wij minimaal uitkeren, als uw verzekering tot uitkering komt.

#### 1.2.3 Winstdeling

Van de winst die wij verdelen, komt 95% toe aan onze deelnemers met een winstdelende verzekering. Met dat deel van de winst verhogen wij de verzekerde bedragen. De verhoogde verzekerde bedragen zijn ook gegarandeerd.

### 1.3 Welke informatie vragen wij voordat u uw verzekering afsluit?

Voordat u uw verzekering afsluit, stellen wij vragen aan u en kunnen wij de verzekerde vragen stellen over zijn/haar gezondheid. Deze vragen staan in ons aanvraagformulier en in onze gezondheidsverklaring. Wij kunnen ook vragen of de verzekerde zich laat onderzoeken door een arts.

#### 1.3.1 Wat doen wij met de antwoorden op onze vragen?

De antwoorden op onze vragen gebruiken wij om te beoordelen of wij de verzekering, zoals u die hebt aangevraagd, kunnen accepteren. Het is daarom belangrijk dat u en de verzekerde vóór het afsluiten van de verzekering:

- al onze vragen eerlijk en volledig beantwoorden, en
- ons alle informatie geven, waarvan u en de verzekerde weten of behoren te begrijpen dat die belangrijk voor ons is om het risico dat u wilt verzekeren te beoordelen.

#### 1.3.2 Wat gebeurt er als de antwoorden niet kloppen?

Het kan grote gevolgen hebben voor uw verzekering of voor de uitkering, als wij na het afsluiten van uw verzekering ontdekken dat onze vragen niet eerlijk of niet volledig zijn beantwoord of ons niet alle belangrijke informatie is gegeven.

Wij kunnen dan:

- uw verzekering direct stoppen,
- de uitkering verlagen, of
- het recht op de uitkering laten vervallen.

Als wij ontdekken dat de informatie die wij hebben ontvangen niet klopt, sturen wij u een bericht. In dat bericht leggen wij uit wat er gebeurt met uw verzekering, de uitkering of het recht op de uitkering.

### 1.3.3 Stichting CIS

Soms hebben wij meer verzekeringsgegevens van u nodig. Wij kunnen dan de databank van de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS) raadplegen. Dit is een landelijke databank voor verzekeringsmaatschappijen die in Nederland verzekeringen afsluiten. Voor het gebruiken van uw verzekeringsgegevens gelden de regels in het Privacy Statement CIS. U vindt meer informatie over Stichting CIS of het Privacy Statement op de website: [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl).

### 1.3.4 Gedragscode Persoonsgegevens

Wij gebruiken uw persoonsgegevens voor het afsluiten en uitvoeren van uw verzekering. Wij gaan zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. Voor het gebruiken van uw persoonsgegevens gelden de regels in de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Voor ons geldt ook de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars. U kunt de Gedragscode downloaden op de website van het Verbond van Verzekeraars: [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl).

## 1.4 Wanneer bent u verzekerd?

Wij beoordelen eerst alle informatie die wij van u en de verzekerde hebben ontvangen. Wij sturen u altijd een bericht als wij uw verzekering accepteren of afwijzen. Als wij uw verzekering accepteren, sturen wij u zo snel mogelijk uw polis. De ingangsdatum van uw verzekering staat in uw polis. U bent verzekerd vanaf de ingangs datum van uw verzekering, behalve als de eerste premie of de koopsom op dat moment nog niet door ons is ontvangen. In dat geval bent u verzekerd vanaf het moment dat wij de eerste premie of de koopsom hebben ontvangen.

## 1.5 Welke kosten of belastingen brengen wij u in rekening?

Van de premie die u voor uw verzekering betaalt, gebruiken wij een deel voor kosten die wij maken. Dit zijn bijvoorbeeld de kosten voor het administreren van uw verzekering. Daarnaast brengen wij u apart kosten in rekening voor sommige veranderingen van uw verzekering of als u een speciaal document aan ons vraagt, bijvoorbeeld een duplicaatpolis. Ook brengen wij u de belastingen in rekening die wij volgens de wet moeten betalen voor uw verzekering of over uw uitkering. Als wij u apart kosten of belastingen in rekening brengen, sturen wij u daarover vooraf een bericht.

## 1.6 Bent u uw polis kwijtgeraakt?

Als u uw polis bent kwijtgeraakt, kunt u ons om een duplicaatpolis vragen. Wij sturen u dan een geldig afschrift dat uw originele polis vervangt. Uw originele polis is dan niet meer geldig. Voor het opmaken van een duplicaatpolis brengen wij u kosten in rekening.

## 1.7 Heeft u toestemming nodig van iemand anders als u uw verzekering wilt veranderen, stoppen of laten uitkeren?

In bepaalde situaties kunnen wettelijke regels gelden, waardoor u niet meer zelfstandig de rechten uit uw verzekering kunt uitoefenen. U heeft daarvoor dan eerst de toestemming nodig van iemand anders (een derde). Voorbeelden van dergelijke situaties zijn onder andere:

- een begunstigde heeft zijn/haar aanwijzing als begunstigde aanvaard en deze begunstigde moet toestemming geven; zie de uitleg in artikel 2.4 Wilt u kiezen wie de uitkering krijgt?
- u heeft uw verzekering verpand en de pandhouder moet toestemming geven; zie de uitleg in artikel 2.6 Wilt u uw verzekering verpanden?
- beëindiging van uw huwelijk of geregistreerd partnerschap en uw ex-partner moet toestemming geven,
- minderjarige persoon en diens wettelijke vertegenwoordiger of voogd moet toestemming geven,
- faillissement of onder curatelestelling en de curator moet toestemming geven,
- onderbewindstelling en de bewindvoerder moet toestemming geven.

Als sprake is van een (andere) situatie waarin iemand anders toestemming moet geven voor het veranderen, stoppen of laten uitkeren van de verzekering, dan kunnen wij verzoeken alleen behandelen als wij de schriftelijke toestemming van die derde ontvangen.

## 1.8 Heeft u een klacht over ons?

Wij doen er alles aan om u altijd goed en professioneel te verzekeren en te helpen. Toch kan het zijn dat u niet tevreden bent over ons. U kunt met uw klacht terecht bij:

- ons Team Klanttevredenheid;
- het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid);
- een rechter.

### 1.8.1 Hoe dient u een klacht in bij ons?

U kunt op verschillende manieren uw klacht bij ons indienen:

Wij doen ons best uw klacht snel en naar tevredenheid te behandelen. Wij sturen u een bericht als wij uw klacht ontvangen. In dat bericht leggen wij uit hoe wij uw klacht behandelen en wanneer u antwoord van ons krijgt.

### 1.8.2 Hoe dient u een klacht in bij het Kifid?

Als u niet tevreden bent over de manier waarop wij uw klacht hebben behandeld, kunt u uw klacht naar het Kifid sturen. Bij het Kifid kunt u informatie vragen over hoe en wanneer u uw klacht moet indienen.

Postadres Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)

Postbus 93257

2509 AG Den Haag

Telefoon 070- 333 89 99

E-mail [consumenten@kifid.nl](mailto:consumenten@kifid.nl)

Website [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)

### 1.8.3 Wanneer kunt u met uw klacht naar een rechter gaan?

U kunt uw klacht altijd voorleggen aan een bevoegde rechter.

## 2 Uw rechten en plichten

### 2.1 30 dagen bedenktijd

Na het afsluiten van uw verzekering hebt u 30 kalenderdagen bedenktijd. Wilt u uw verzekering toch niet? Dan kunt u uw verzekering direct en zonder bijkomende kosten schriftelijk opzeggen gedurende 30 kalenderdagen nadat u van ons bericht hebt ontvangen dat u bent verzekerd. U hoeft ons niet uit te leggen waarom u uw verzekering opzegt. Als u uw verzekering in de bedenktijd opzegt, stopt uw verzekering niet later dan op het moment dat wij uw opzegbericht ontvangen. Als in de bedenktijd een uitkering bij overlijden verzekerd is geweest, brengen wij daarvoor de premie in rekening.

### 2.2 Wilt u stoppen met uw verzekering?

Met het afsluiten van een verzekering gaat u een verplichting aan voor een lange termijn. Maar u kunt uw verzekering altijd stoppen voordat deze tot uitkering komt. U bent dan niet meer verzekerd. Als uw verzekering geen afkoopwaarde heeft, ontvangt u niets. Als uw verzekering afkoopwaarde heeft, betalen wij deze aan u uit. U kunt uw verzekering niet voor een deel stoppen.

Soms heeft u eerst toestemming nodig van iemand anders (een derde) om uw verzekering te stoppen. U leest hier meer over in artikel 1.7 Heeft u toestemming nodig van iemand anders als u uw verzekering wilt veranderen, stoppen of laten uitkeren?

#### 2.2.1 Hoe berekenen wij de afkoopwaarde?

Bij de berekening van de afkoopwaarde houden wij rekening met:

- de premies die u heeft betaald,
- de kosten die wij hebben gemaakt, en
- het risico dat wij hebben gelopen,
- de bedragen die u eventueel nog aan ons schuldig bent.

De afkoopwaarde is nooit hoger dan het laagste bedrag dat wij zouden uitkeren, als u uw verzekering niet zou hebben gestopt.

## 2.3 Wilt u stoppen met premie betalen?

Als u wilt stoppen met premie betalen, kunt u ons vragen om uw verzekering premievrij voort te zetten. Premievrij voortzetten kan als uw verzekering voldoende waarde heeft. Als de waarde te laag is, dan kunt u uw verzekering niet premievrij voortzetten. Premievrij voortzetten betekent dat u geen premie meer betaalt en wij het bedrag dat u heeft verzekerd, verlagen. U blijft dan wel verzekerd, maar voor een lager bedrag. Wij sturen u dan een premievrije polis met het nieuwe verzekerde bedrag.

### 2.3.1 Hoe berekenen wij de premievrije waarde?

Bij de berekening van de premievrije waarde houden wij rekening met:

- de premies die u heeft betaald,
- het risico dat wij hebben gelopen,
- de kosten die wij hebben gemaakt en de toekomstige doorlopende kosten bij premievrij voortzetten, en
- de bedragen die u eventueel nog aan ons schuldig bent.

## 2.4 Wilt u kiezen wie de uitkering krijgt?

U kunt uzelf en/of één of meer anderen als begunstigden aanwijzen. U kunt ook de volgorde van de begunstigden kiezen. Als u wilt kiezen wie u als begunstigde voor de uitkering aanwijst, moet u dat schriftelijk aan ons doorgeven. Wij vermelden de begunstigden dan in uw polis. Wij keren uit aan de begunstigde die in uw polis staat.

### 2.4.1 Wat is onze standaardbegunstiging?

Als u geen begunstigde aanwijst, gebruiken wij onze standaardbegunstiging:

1. uzelf;
2. uw echtgenoot of partner;
3. uw kinderen;
4. uw erfgenamen.

### 2.4.2 Wat betekenen de nummers van de begunstigden in uw polis?

De begunstigden in uw polis zijn genummerd:

- de begunstigde met het laagste nummer komt als eerste aan de beurt voor de uitkering;
- de begunstigde met een hoger nummer komt pas aan de beurt voor de uitkering als er geen begunstigde met een lager nummer is;
- de begunstigden met een gelijk nummer komen ieder voor een gelijk deel van de uitkering in aanmerking.

### 2.4.3 Kunt u een begunstigde veranderen?

U kunt een begunstigde veranderen, door een begunstigde te laten vervallen of door een andere begunstigde aan te wijzen, als aan de volgende drie voorwaarden is voldaan:

1. uw verzekering is nog niet tot uitkering gekomen, en
2. geen begunstigde heeft zijn/haar aanwijzing als begunstigde aanvaard, of een begunstigde heeft wel aanvaard én geeft toestemming voor het veranderen van de begunstigde, en
3. het veranderen van de begunstiging is mogelijk volgens de verzekering.

### 2.4.4 Hoe kan een begunstigde zijn/haar aanwijzing aanvaarden?

Een begunstigde kan, tijdens de looptijd van uw verzekering, zijn/haar aanwijzing als begunstigde aanvaarden als u daar schriftelijk toestemming voor geeft. Door het aanvaarden van de begunstiging krijgt de door u aangegeven begunstigde meer zekerheid over zijn/haar recht op de uitkering.

Voor het aanvaarden van de begunstiging moet u of de begunstigde ons schriftelijk een door u en de begunstigde ondertekend bericht van aanvaarding van de begunstiging sturen. In uw polis vermelden wij dat en door wie de begunstiging is aanvaard en wij sturen u en die begunstigde bericht van de aanvaarding van de begunstiging.

Als de begunstigde zijn/haar aanwijzing als begunstigde heeft aanvaard, dan hebt u voortaan toestemming nodig van die begunstigde als u uw verzekering wilt veranderen, stoppen of laten uitkeren en dit gevolgen kan hebben voor die begunstigde.

## 2.5 Wilt u uw verzekering overdragen?

Als u uw verzekering wilt overdragen aan een ander, heeft u een overdrachtsakte tussen u en die ander nodig. Ook moet u ons eerst schriftelijk om toestemming voor de overdracht vragen. Als wij toestemming geven om de verzekering over te dragen, zetten wij uw verzekering op naam van de nieuwe deelnemer. U bent dan geen deelnemer meer.

## 2.6 Wilt u uw verzekering verpanden?

Als u uw verzekering wilt verpanden, dan heeft u een pandakte nodig én moet u of de pandhouder ons schriftelijk een bericht van verpanding sturen. Door te verpanden draagt u (de pandgever) uw (uitkerings)rechten uit uw verzekering over aan iemand anders (de pandhouder). U heeft voortaan toestemming nodig van de pandhouder als u uw verzekering wilt veranderen, stoppen of laten uitkeren.

### 2.6.1 Wat betekent verpanden van uw verzekering?

Verpanden gebeurt meestal als u geld leent en daarom uw (uitkerings)rechten uit uw verzekering aan de geldverstrekker overdraagt (verpandt). De verzekering wordt dan gekoppeld aan de lening. Door de verpanding krijgt de geldverstrekker meer zekerheid over het aflossen van uw lening. Een geldverstrekker is vaak een bank of een verzekeraar, maar kan ook een andere instantie of een persoon zijn. De lening is meestal een hypotheek voor een huis, maar kan ook een lening voor een ander doel zijn.

### 2.6.2 Wat zijn de gevolgen van verpanden van uw verzekering?

De verpanding geldt vanaf het moment dat wij het bericht van verpanding ontvangen. Door de verpanding kan de pandhouder uw verzekering veranderen, stoppen of laten uitkeren zonder uw toestemming als u uw verplichtingen aan de pandhouder niet nakomt. De pandhouder krijgt meestal ook als eerste (een deel van) de uitkering uit uw verzekering voor het aflossen van uw lening. U kunt uw verzekering alleen nog veranderen, stoppen of laten uitkeren als wij daarvoor de schriftelijke toestemming van de pandhouder ontvangen. In uw polis vermelden wij de verpanding. Als de pandhouder (een deel van) de uitkering krijgt, dan vermelden wij dat ook in uw polis. Wij sturen u en de pandhouder schriftelijk bericht dat de verzekering is verpand. Als er met de verzekering iets gebeurt dat belangrijk is voor de pandhouder, bijvoorbeeld bij premieachterstand, dan sturen wij de pandhouder schriftelijk bericht. Dat zijn wij wettelijk verplicht.

### 2.6.3 Wanneer halen wij de verpanding van uw polis af?

Wij halen de verpanding pas van uw polis af als wij van de pandhouder schriftelijk bericht ontvangen dat de verpanding vervalt (retro-verpanding). Wij vermelden het vervallen van de verpanding in uw polis en sturen u en de pandhouder schriftelijk bericht dat de verzekering niet meer is verpand.

### 2.6.4 Waarom is een pandakte en schriftelijk bericht van verpanding nodig?

Verpanden van een verzekering is geregeld in de wet (Burgerlijk Wetboek). In de pandakte moeten de afspraken staan die u met de pandhouder maakt over het verpanden van uw verzekering. De pandakte moet door u en de pandhouder worden ondertekend bij een notaris. De pandakte kan onderdeel zijn van de hypotheekakte. De verpanding van uw verzekering geldt pas vanaf het moment dat wij het schriftelijke bericht van verpanding ontvangen. Het is dus belangrijk dat u of de pandhouder het bericht van verpanding zo snel mogelijk aan ons stuurt en laat weten met welke afspraken wij rekening moeten houden.

## 2.7 Kunt u uw verzekering belenen?

Nee. U kunt uw verzekering niet belenen.

## 2.8 Kunt u uw verzekering veranderen?

Het is niet mogelijk om uw verzekering op andere onderdelen te veranderen dan in deze voorwaarden staan vermeld.

## 3 De premie

### 3.1 Wat betaalt u voor uw verzekering?

Voor uw verzekering betaalt u aan ons:

- een eerste premie en vervolgpremies, of
- een koopsom (eenmalige premie).

De premie die u betaalt, staat in uw polis.

### 3.2 Wanneer betaalt u uw premie?

Een eerste premie en een koopsom betaalt u vóór de ingangsdatum van uw verzekering. Vervolgpremies betaalt u steeds vooraf vóór elke premievervaldatum. De ingangsdatum en de premievervaldatum staan in uw polis.

#### 3.2.1 Per jaar of per maand betalen

U kunt de premie voor uw verzekering per jaar of per maand betalen. U kunt de betaaltermijn ook op een later moment veranderen van jaarbetaling naar maandbetaling of omgekeerd. Wij passen de betaaltermijn en het premiebedrag dan aan vanaf de volgende premievervaldatum.

### 3.3 Wat doen wij als u uw premie niet of te laat betaalt?

Als u de eerste premie of de koopsom niet betaalt, bent u niet verzekerd. Als u de vervolgpremie niet of te laat betaalt, sturen wij u een bericht. In dat bericht leest u hoe en binnen welke termijn u de achterstallige premie alsnog kunt betalen en wat de gevolgen zijn als u niet betaalt. Hieronder leest u wat er gebeurt als u de vervolgpremie niet betaalt.

#### 3.3.1 Maximaal 12 maanden voortzetting

Als u stopt met het betalen van de premie, ontstaat een premieachterstand. In dat geval zetten wij uw verzekering maximaal 12 maanden ongewijzigd voort zolang de waarde van uw verzekering hoger is dan uw premieachterstand. Zodra de premieachterstand groter is dan de waarde van uw verzekering, stoppen wij uw verzekering. U bent dan niet meer verzekerd.

Op het moment dat de premieachterstand 12 maanden duurt, verrekenen wij de premieachterstand en de rente en kosten daarvoor met de waarde van uw verzekering. Als uw verzekering daarna voldoende waarde heeft, zetten wij uw verzekering premievrij voort. Premievrij voortzetten betekent dat u geen premie meer betaalt en wij het bedrag dat u heeft verzekerd, verlagen. Wij sturen u een premievrije polis met het nieuwe verzekerde bedrag. U blijft dan wel verzekerd, maar voor een lager bedrag.

Als de waarde van uw verzekering na de verrekening te laag is, stoppen wij uw verzekering. Wij keren een eventuele resterende waarde aan u uit. U bent dan niet meer verzekerd.

#### 3.3.2 Tussentijdse verrekening

Als u één of meer premies niet betaalt maar u de premiebetaling daarna wel voortzet, ontstaat een premieachterstand. In dat geval verrekenen wij de premieachterstand met de waarde van de verzekering. Voordat wij de premie achterstand verrekenen, sturen wij u een bericht. In dat bericht leest u hoe u de achterstallige premie alsnog kunt betalen.

#### 3.3.3 Rente en kosten

Als u een premieachterstand heeft, brengen wij u rente en kosten in rekening over de achterstallige premie. Wij rekenen de rente per maand of een gedeelte van een maand vanaf de premievervaldatum waarop u de premie niet heeft betaald. De rente die wij in rekening brengen is gelijk aan de wettelijke rente.



## 4 De uitkering

### 4.1 Wat heeft u verzekerd?

Met uw verzekering heeft u het leven van één persoon (de verzekerde) of van meer personen (de verzekerden) verzekerd. Of uw verzekering uitkeert en op welk moment uw verzekering tot uitkering komt, hangt af van wat u heeft verzekerd en of een verzekerde op een bepaald moment in leven is of is overleden.

Bij het afsluiten van uw verzekering maakt u een keuze uit de volgende (combinatie van) mogelijkheden:

1. de verzekering keert uit als de verzekerde in leven is op een afgesproken datum,
2. de verzekering keert uit als de verzekerde overlijdt in een afgesproken periode,
3. de verzekering keert uit op de einddatum van de verzekering.

Met een combinatie kunt u een verzekering samenstellen die bijvoorbeeld uitkeert als de verzekerde in leven is op een bepaalde datum of is overleden vóór die datum. Het hangt van uw keuze af of de verzekering uitkeert als de verzekerde in leven is en/of is overleden en op welk moment de verzekering tot uitkering komt. Wat u precies heeft verzekerd, staat in uw polis. Een mogelijkheid die u niet heeft verzekerd, kan niet tot een uitkering leiden.

#### 4.1.1 Wat is een verzekering die uitkeert als de verzekerde in leven is op een afgesproken datum?

De verzekering komt tot uitkering als een afgesproken datum is bereikt én als de verzekerde om wie het gaat op die datum leeft. De datum kan zijn de einddatum van de verzekering of een andere afgesproken datum. Als u dit heeft verzekerd, dan staat dat in uw polis. De verzekering keert dus niets uit als de verzekerde vóór de afgesproken datum is overleden.

#### 4.1.2 Wat is een verzekering die uitkeert als de verzekerde overlijdt in een afgesproken periode?

De verzekering komt tot uitkering als de verzekerde om wie het gaat overlijdt én als dat overlijden gebeurt in een afgesproken periode. Als u dit heeft verzekerd, dan staat dat in uw polis. De verzekering keert dus niets uit als de verzekerde in de afgesproken periode niet overlijdt. Een verzekering die uitsluitend uitkeert als de verzekerde overlijdt heet ook wel een 'overlijdensrisicoverzekering'.

### 4.2 Welk bedrag keren wij uit?

Wij keren het verzekerde bedrag uit dat in uw polis staat. Als het verzekerde bedrag is verhoogd door onze winstdeling, keren wij het verhoogde verzekerde bedrag uit.

#### 4.2.1 Vergoeden wij rente over de uitkering?

Wij vergoeden rente over de uitkering als het aan ons toe te rekenen is dat wij de uitkering te laat betalen en wij daarom volgens de wet rente moeten vergoeden. De rente die wij vergoeden is gelijk aan de wettelijke rente.

#### 4.2.2 Welke bedragen verrekenen wij met de uitkering?

Wij verrekenen de volgende bedragen met de uitkering:

- uw premieachterstand verhoogd met rente en kosten, en
- eventuele andere bedragen die u aan ons moet betalen.

### 4.3 Wat moet u doen als de verzekerde overlijdt?

Als de verzekerde is overleden, moet u of de begunstigde dat zo snel mogelijk schriftelijk aan ons doorgeven. Wij sturen u of de begunstigde dan een bericht. In dat bericht leest u of de begunstigde wat er met uw verzekering gebeurt en welke informatie wij nodig hebben.

### 4.4 Wat moet u doen als uw verzekering de einddatum bereikt?

Als uw verzekering de einddatum bijna heeft bereikt, sturen wij u een bericht. In dat bericht leest u wat er op de einddatum met uw verzekering gebeurt en welke informatie wij nodig hebben.



## 4.5 Wanneer keren wij uit?

Voordat wij uitkeren, controleren wij eerst of en aan wie wij moeten uitkeren. Voor onze controle vragen wij u en de begunstigde om:

- ons informatie te geven,
- ons volledige medewerking te geven, en
- niets te doen of na te laten wat onze belangen schade kan toebrengen.

Wij keren pas uit als wij:

- alle gevraagde informatie hebben ontvangen,
- een uitkeringsplicht hebben, en
- de begunstigde recht heeft op de uitkering.

## 4.6 Aan wie keren wij uit?

Wij keren uit aan de begunstigde die in uw polis staat. Wij sturen u of de begunstigde dan een bericht, waarin staat welk bedrag wij uitkeren.

### 4.6.1 Hoe lang heeft de begunstigde recht op de uitkering?

Voor het recht van de begunstigde op de uitkering geldt een wettelijke termijn van 5 jaar vanaf het moment waarop het verzekerde bedrag kan worden uitgekeerd.

### 4.6.2 Aan wie keren wij uit als er geen begunstigden zijn?

Als er geen begunstigden zijn als uw verzekering tot uitkering komt, keren wij aan u uit. Als u bent overleden, keren wij uit aan uw erfgenamen tenzij de wet dit verbiedt.

### 4.6.3 Wat gebeurt er als een begunstigde overlijdt voordat de verzekering tot uitkering komt?

Een begunstigde die overlijdt voordat uw verzekering tot uitkering komt, heeft geen recht op de uitkering. Als uw kind begunstigde is en overlijdt voordat uw verzekering tot uitkering komt, treden de erfgenamen van uw kind als begunstigden in de plaats van uw overleden kind.

### 4.6.4 Wat gebeurt er als u overlijdt voordat de verzekering tot uitkering komt?

Als u niet de verzekerde bent en u overlijdt voordat uw verzekering tot uitkering komt, gaan uw rechten en plichten uit uw verzekering over op uw erfgenamen.

## 4.7 Wanneer is de uitkering bij overlijden niet verzekerd?

Wij keren een verzekerd bedrag bij overlijden niet uit als de verzekerde overlijdt:

- door (een poging) een einde aan zijn/haar leven te (doen of laten) maken en het overlijden plaatsvindt:
  - binnen 2 jaar na de ingangsdatum van de verzekering, of
  - binnen 2 jaar na de datum waarop u het verzekerde bedrag bij overlijden heeft verhoogd,
- door een vliegtuigongeval dat de verzekerde is overkomen als invlieger, proefvlieger of vlieginstructeur,
- tijdens deelname aan een niet-Nederlandse krijgsmacht, of
- binnen een jaar na het einde van deelname aan een niet-Nederlandse krijgsmacht als gevolg van een ziekte of letsel tijdens die deelname.

### 4.7.1 Wat doen wij als de verzekerde overlijdt door een in artikel 4.7 genoemde oorzaak?

Als de verzekerde overlijdt door een in artikel 4.7 genoemde oorzaak:

- keren wij de afkoopwaarde uit, als uw verzekering een afkoopwaarde heeft,
- zetten wij uw verzekering premievrij voort, als uw verzekering geen afkoopwaarde maar wel premievrije waarde heeft, of
- stoppen wij uw verzekering zonder uitkering, als uw verzekering geen afkoopwaarde en geen premievrije waarde heeft.

#### 4.7.2 Kunt u een in artikel 4.7 genoemde oorzaak toch verzekeren?

U kunt ons vragen om het risico van overlijden door een vliegtuigongeval of deelname aan een niet-Nederlandse krijgsmacht, zoals omschreven in artikel 4.7, wel te verzekeren. Wij sturen u dan een bericht, waarin u leest of en onder welke voorwaarden dat mogelijk is.

#### 4.8 Wanneer keren wij de uitkering bij overlijden niet uit aan de begunstigde?

Wij keren de uitkering bij overlijden niet uit aan de begunstigde die onherroepelijk is veroordeeld voor het feit dat hij/zij het overlijden van de verzekerde opzettelijk heeft veroorzaakt, daaraan opzettelijk heeft meegewerkt of daaraan grove schuld heeft. Die begunstigde verliest zijn/haar recht op de overlijdensuitkering. De eerstvolgende begunstigde komt dan aan de beurt voor de uitkering.

#### 4.9 Beperkte uitkering bij terrorisme

Wij keren het verzekerde bedrag bij overlijden niet volledig uit als de verzekerde overlijdt door terrorisme. Wat terrorisme is en hoe wij de overlijdensuitkering kunnen verlagen, leest u in het Clausuleblad terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). Het Clausuleblad NHT geldt voor al onze verzekeringen. U ontvangt het Clausuleblad NHT bij de polis van uw nieuwe verzekering. U kunt het Clausuleblad NHT ook bij ons opvragen of downloaden van onze website: [www.underlingenederland.nl](http://www.underlingenederland.nl) Meer informatie over verzekeren en terrorisme vindt u op de website: [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl).

### 5 Begrippenlijst

#### Aanvaarden begunstiging

De begunstigde aanvaardt met uw schriftelijke toestemming zijn/haar aanwijzing als begunstigde en krijgt daardoor meer zekerheid over zijn/haar recht op de uitkering.

#### Aanvraagformulier

Formulier waarmee u een verzekering aanvraagt.

#### Afkoopwaarde

Waarde van uw verzekering als uw verzekering stopt voordat uw verzekering tot uitkering komt.

#### Afkopen

U stopt uw verzekering voordat deze tot uitkering komt en wij keren de afkoopwaarde aan u uit.

#### Algemene voorwaarden

Onze Algemene voorwaarden levensverzekering nr. 900.

#### Adviseur

De financiële dienstverlener die u adviseert voordat u uw verzekering afsluit en/of voor u bemiddelt bij het afsluiten van uw verzekering en/of u adviseert als uw verzekering is afgesloten.

#### Bedenktijd

30 dagen bedenktijd na het afsluiten van uw verzekering, waarin u uw verzekering direct en zonder bijkomende kosten kunt opzeggen.

#### Begunstigde

Degene aan wie wij volgens uw polis het verzekerde bedrag uitkeren.

#### Belenen

Geld bij ons lenen en uw verzekering aan ons als zekerheid in onderpand geven.

#### Deelnemer

Degene die bij ons de verzekering afsluit, of degene aan wie de verzekering later is overgedragen.

**Duplicaatpolis**

Geldig afschrift dat uw originele polis vervangt.

**Echtgenoot**

Degene met wie u getrouwd bent.

**Einddatum**

Datum waarop volgens uw polis uw verzekering eindigt.

**Erfgenaam**

Degene die volgens de wet of een testament recht heeft op de nalatenschap van iemand die is overleden.

**Geldverstrekker**

Een instantie of een persoon die geld aan u leent. De geldverstrekker is vaak een bank of een verzekeraar, maar kan ook een andere instantie of een persoon zijn.

**Gezondheidsverklaring**

Formulier met vragen over de gezondheid van de verzekerde.

**Ingangsdatum**

Datum waarop volgens uw polis uw verzekering ingaat.

**Kind**

Wettig, gewettigd, natuurlijk, erkend, geadopteerd, stief- of pleegkind.

**Koopsom**

Eenmalige premie die u volgens uw polis voor uw verzekering betaalt.

**Overdrachtsakte**

Document ondertekend door u en een ander waarin staat dat u uw verzekering aan die ander overdraagt en welke regels voor de overdracht gelden.

**Overlijdensrisicoverzekering**

Een verzekering die uitsluitend uitkeert als de verzekerde overlijdt in een afgesproken periode. Deze verzekering keert niets uit als de verzekerde in de afgesproken periode niet overlijdt.

**Pandakte**

Document met afspraken tussen u en de pandhouder over het verpanden van uw verzekering. De pandakte kan onderdeel zijn van de hypotheekakte en moet door u en de pandhouder worden ondertekend bij een notaris.

**Pandgever**

U, wanneer u als deelnemer uw (uitkerings)rechten uit uw verzekering overdraagt aan een geldverstrekker voor de zekerheid van het aflossen van een hypotheek of een ander soort lening van die geldverstrekker.

**Pandhouder**

Geldverstrekker aan wie u de (uitkerings)rechten uit uw verzekering overdraagt voor de zekerheid van het aflossen van een hypotheek of een ander soort lening. De geldverstrekker kan zijn een bank, een verzekeraar, een andere instantie of een persoon.

**Partner**

Degene met wie u een geregistreerd partnerschap heeft.

**Polis**

Document waarin de afspraken over uw verzekering staan.

**Premie**

Bedrag dat u volgens uw polis voor uw verzekering betaalt.

**Premieachterstand**

Betalingsachterstand door het niet of te laat betalen van de vervolgpremies.

**Premievervaldatum**

Datum waarop u volgens uw polis uw premie moet betalen.

**Premievrij voortzetten**

U stopt eerder met premie betalen dan volgens uw polis is afgesproken en wij zetten uw verzekering voort tegen een lager verzekerd bedrag.

**Premievrije waarde**

Verlaagd verzekerd bedrag van uw verzekering als u eerder stopt met premie betalen dan volgens uw polis is afgesproken.

**Retro-verpanden**

Vervallen van de verpanding van uw verzekering in opdracht van de pandhouder.

**Schriftelijk**

Bericht per brief of per e-mail.

**U**

De deelnemer.

**Verpanden**

De (uitkerings)rechten uit uw verzekering overdragen aan een geldverstrekker voor de zekerheid van het aflossen van een hypotheek of een ander soort lening. Voor verpanding is nodig een pandakte én een schriftelijk bericht van verpanding van u of de pandhouder aan ons.

**Vervolgpremie**

Bedrag dat u na de eerste premie volgens uw polis voor uw verzekering betaalt.

**Verzekerde bedrag**

Bedrag dat wij volgens uw polis uitkeren als zich een bepaalde gebeurtenis voordoet.

**Verzekerde**

Persoon van wiens leven uw verzekering afhankelijk is.

**Verzekering**

Overeenkomst waarbij wij met u afspreken dat wij, afhankelijk van het leven of de dood van de verzekerde(n), één of meer uitkeringen doen aan de begunstigde(n) als u de met ons afgesproken premie betaalt.

**Winstdeling**

Verdeling van de te verdelen maatschappijwinst.

**Wij**

Onderlinge Levensverzekering-Maatschappij „'s-Gravenhage" U.A.

Kantooradres: Anna van Saksenlaan 10, 2593 HT Den Haag

Postadres: Postbus 629, 2501 CP Den Haag

Telefoon: 070- 342 11 11

E-mail: [info@onderlingenederland.nl](mailto:info@onderlingenederland.nl)

Website: [www.onderlingenederland.nl](http://www.onderlingenederland.nl)

Inschrijving K.v.K.: 27001014

Vergunning AFM: 12000386